


Acteur-Fête

Fiche de satisfaction client

Cher organisateur de festivités,

Vous avez fait appel à un prestataire référencé sur le site Acteur Fête. Dans un but d'amélioration des prestations réalisées par nos membres et de transparence avec les utilisateurs de notre site, nous souhaiterions obtenir un avis sincère sur votre ressenti qui pourra être utile à d'autres organisateurs événementiels. Nous vous saurions gré de remplir ce questionnaire de satisfaction qui sera publié sur notre site <https://acteur-fete.com>.

Votre avis nous est précieux : nous vous remercions par avance.

Nom du client	Adrien COCQUEANT
Date	09/02/20
Signature	
Description de la prestation	Intervention d'un magicien "close-up" pendant un cocktail "débat" à l'occasion des jeux de notre entreprise.
Date de la prestation	31/01/2020

J'autorise l'affichage de mon nom sur le site Acteur Fête

J'autorise la publication de cette fiche numérisée sur le site Acteur Fête

Évaluation de la prestation (cochez une case par ligne)

	Les questions portent sur la prise en charge, la gestion de votre demande, et la réalisation de la prestation.	Très satisfait 4	Plutôt satisfait 3	Moyen 2	Insatisfait 1
1	Devis (compréhension de votre demande, réactivité et précision dans la réponse)			<input checked="" type="checkbox"/>	
2	Contact téléphonique (qualité du contact, rapidité, efficacité)	<input checked="" type="checkbox"/>			
3	Confirmation de la prise en charge de votre commande (une fois le devis signé)			<input checked="" type="checkbox"/>	
4	Prestation : qualité, conformité au devis, originalité...	<input checked="" type="checkbox"/>			
5	Satisfaction des participants ou du public	<input checked="" type="checkbox"/>			
6	Intervenant (disponibilité, présentation, comportement, professionnalisme...)	<input checked="" type="checkbox"/>			
7	Qualité du matériel utilisé (sonorisation, éclairage, structure gonflable...). Merci de répondre à cette question si du matériel a été nécessaire à la réalisation de la prestation.	<input checked="" type="checkbox"/>			
8	Tarif et mode de règlement	<input checked="" type="checkbox"/>			

Vos observations

Un seul bémol: le contrat et la facture nous ont été envoyés par mail le jour même. Monsieur COCQUEANT, s'est montré très professionnel: réactif, courtois et précis.
Prestation de qualité de nos recommandations vivement! Les clients ont été bluffés et ont adoré! Effet de surprise garanti!