Acteur-Fête

Fiche de satisfaction client

Cher organisateur de festivités,
Vous avez fait appel à un prestataire référencé sur le site Acteur Fête. Dans un but d'amélioration des prestations réalisées par nos membres et de transparence avec les utilisateurs de notre site, nous souhaiterions obtenir un avis sincère sur votre ressenti qui pourra être utile à d'autres organisateurs événementiels. Nous vous saurions gré de remplir ce questionnaire de satisfaction qui sera publié sur notre site https://acteur-fete.com.
Votre avis nous est précieux : nous vous remercions par avance.

Nom du client	MEDIATHEQUE / MAIRIE
Date	23.01.2020
Signature	[illegible]
Description de la prestation	SPECTACLE NOËL
Date de la prestation	14.12.2019

☐ J'autorise l'affichage de mon nom sur le site Acteur Fête
☐ J'autorise la publication de cette fiche numérisée sur le site Acteur Fête

Évaluation de la prestation (cochez une case par ligne)

	Les questions portent sur la prise en charge, la gestion de votre demande, et la réalisation de la prestation.	Très satisfait **4**	Plutôt satisfait **3**	Moyen **2**	Insatisfait **1**
1	Devis (compréhension de votre demande, réactivité et précision dans la réponse)	X			
2	Contact téléphonique (qualité du contact, rapidité, efficacité)	X			
3	Confirmation de la prise en charge de votre commande (une fois le devis signé)	X			
4	Prestation : qualité, conformité au devis, originalité...	X			
5	Satisfaction des participants ou du public	X			
6	Intervenant (disponibilité, présentation, comportement, professionnalisme...)	X			
7	Qualité du matériel utilisé (sonorisation, éclairage, structure gonflable...). Merci de répondre à cette question si du matériel a été nécessaire à la réalisation de la prestation.	X			
8	Tarif et mode de règlement	X			

Vos observations

Bonne prestation. Bonne participation des enfants
Très bon professionnel, ainsi que le technicien