

Acteur-Fête

Fiche de satisfaction client

Cher organisateur de festivités,

Vous avez fait appel à un prestataire référencé sur le site Acteur Fête. Dans un but d'amélioration des prestations réalisées par nos membres et de transparence avec les utilisateurs de notre site, nous souhaiterions obtenir un avis sincère sur votre ressenti qui pourra être utile à d'autres organisateurs événementiels. Nous vous saurions gré de remplir ce questionnaire de satisfaction qui sera publié sur notre site <https://acteur-fete.com>.

Votre avis nous est précieux : nous vous remercions par avance.

Nom du client	DIRECTION ONCLE SCOTT'S BUCKELAY (78)
Date	17.05.2019
Signature	
Description de la prestation	Prestation chant HUGUES FUTO
Date de la prestation	17.05.2019

Évaluation de la prestation (cochez une case par ligne)

	Les questions portent sur la prise en charge, la gestion de votre demande, et la réalisation de la prestation.	Très satisfait 4	Plutôt satisfait 3	Moyen 2	Insatisfait 1
1	Devis (compréhension de votre demande, réactivité et précision dans la réponse)				
2	Contact téléphonique (qualité du contact, rapidité, efficacité)				
3	Confirmation de la prise en charge de votre commande (une fois le devis signé)				
4	Prestation : qualité, conformité au devis, originalité...	✓			
5	Satisfaction des participants ou du public	✓			
6	Intervenant (disponibilité, présentation, comportement, professionnalisme...)	✓			
7	Qualité du matériel utilisé (sonorisation, éclairage, structure gonflable...). Merci de répondre à cette question si du matériel a été nécessaire à la réalisation de la prestation.	✓			
8	Tarif et mode de règlement	✓			

Vos observations

Hugues Futo est un professionnel accompli, il joue de son expérience pour s'adapter au public et au lieu. Charismatique et talentueux, il interprète avec beaucoup de justesse les plus grands succès d'il y a plus ou moins longtemps. Le public a toujours été enchanté par ses prestations et c'est la raison de ces visites mensuelles chez nous.

Cercise sur le gâteau, Hugues est simple, respectueux et d'une grande gentillesse, cela fait de lui une personnalité attachante.

A. GUASCO.