

**NEWFACE**  
SECURITE PRIVEE

## NOTRE RECRUTEMENT

Nous nous engageons à recruter nos agents  
dans le respect des critères tant moraux que professionnels.

### Ils doivent notamment :

- Etre titulaire de la carte professionnelle délivrée par le CNAPS.
- Justifier d'une qualification et expérience professionnelle appropriée.
- Avoir un casier judiciaire vierge.
- Etre physiquement aptes et avoir une excellente présentation.
- Avoir un sens de l'autorité et de la rigueur.

### Nos points forts :

- Efficacité
- Rapidité
- Disponibilité
- Joignable 7j/7 et 24h/24
- Service complet et polyvalent

La qualité d'une équipe se fait par la rigueur de l'encadrement qui, par sa motivation et son souci du travail bien fait, veille au bon déroulement des missions.



## Combattre ensemble l'insécurité ...

Permanence 24h/24 7J/7  
11 rue d'Orlan- 54340 **POMPEY** - Tél : **03 54 95 93 49** Fax : 03 83 55 43 89  
Astreinte : 06 50 61 16 47  
Mail : newfacesecurite@hotmail.fr  
Vous pouvez nous retrouver sur notre site internet : **www.nspgroupe.fr**

La passion  
de la sécurité



SECURITE  
SURVEILLANCE  
GARDIENNAGE

## NOTRE SOCIETE

NEWFACE sécurité est implantée à Pompey depuis 2008, elle est spécialisée dans la protection de biens et personnes. Nous sommes au service de notre clientèle afin de l'aider au mieux à lutter contre la démarque inconnue et pour veiller au mieux à sa sécurité...

Nous mettons à votre disposition des agents de sécurité compétents et diplômés, tout le personnel nécessaire à la surveillance de vos sites dans le respect de la législation :

- Agents de Sécurité,
- Agents Cynophiles,
- Agents de prévention Incendie SSIAP,
- Rondiers...

Nous mettons en place l'ensemble du matériel et documents nécessaires au bon fonctionnement de nos missions :

- Dispositif d'alarme du travailleur isolé,
- Pointeuse de rondes,
- Mains courantes,
- PC Secours,
- Moyens radios,
- Consignes de Sécurité,
- Evaluation des risques professionnels et Plan de prévention

Nous effectuons les formations et les recyclages du personnel en collaboration avec OPCALIA.

## NOS QUALITES DE SERVICE

### Notre métier

La prestation de services de surveillance, de gardiennage et de sécurité.

- **Notre métier** est articulé autour de 4 axes : **Prévention - Protection - Intervention - Conseil**
- **Notre priorité** est la protection des personnes c'est-à-dire des clients / chaland, des visiteurs, du personnel, de l'encadrement et des prestataires externes de l'entreprise ou de l'administration cliente et aussi de l'agent de sécurité lui-même.
- **Notre activité** principale consiste ainsi à fournir des services ayant pour objet **la sécurité des biens** meubles ou immeubles, et **des personnes** liées directement ou indirectement à la sécurité de ces biens.

### Notre valeur ajoutée

Les méthodes expérimentées, reconnues et professionnelles.

- Des méthodes acquises sur le terrain grâce à une expérience de 8 ans dans les services de sécurité des Groupes d'enseignes de la grande distribution.
- Des méthodes développées avec et pour plusieurs Enseignes de la Grande Distribution au cours des 2 années passées en tant que Prestataire de Services de Sécurité.
- Des méthodes de gestion, de management, de suivi de la relation client et «traçabilité» de l'information ; la création de supports de contrôle et de communication sont les arguments pour qualifier notre différence. **NEWFACE** les met au profit de ses entreprises et administrations clientes.

## NOS ENGAGEMENTS

### Le client au cœur de notre préoccupation

#### «Entreprise responsable»

- Respect du cahier des charges de l'Enseigne Nationale ou Régionale ou site local,
- Respect de la réglementation du travail en vigueur, des dispositions de la Convention Collective Nationale des Entreprises de prévention et de sécurité du 25 février 1985,
- Respect des procédures et consignes internes appartenant à chaque site confié.

#### «Votre partenaire sécurité»

- Des moyens assurant la protection des personnes (chaland, personnel/ encadrant et agent lui-même) et des biens, en toute adéquation avec les particularités de l'environnement du site confié,

- Une fréquence de visite adaptée pour assurer un suivi commercial régulier et constructif entre le Responsable de sécurité de l'entreprise ou administration cliente et le Responsable Régional d'Exploitation de **NEWFACE**.

### Le personnel, acteur et reflet de « l'excellence » de NEWFACE

#### «Employeur respecté»

- Une rémunération en fonction des compétences et qualités professionnelles,
- Une politique de formation régulière du personnel,
- La mise en place d'un système d'intéressement collectif incitatif basé sur le respect quotidien de 5 préceptes essentiels du métier : présentation - ponctualité - assiduité - actions efficaces remontée d'information,
- La mise en place d'un suivi individuel d'évaluation des aptitudes pour manager notre personnel de manière non discriminante.

#### Objectif : faire de l'«Excellence»

- Mesure des 3 critères de l'Excellence de **NEWFACE** : **« Compétence - Comportement - Motivation »**
- Entretien individuel (au minimum annuel)

#### L'engagement «employé modèle»

- Sur le respect du règlement intérieur, des procédures, et des consignes de **NEWFACE** et de celles du client sur le lieu de travail.
- Avoir une attitude professionnelle respectant les critères de «l'Excellence de **NEWFACE**» :
  - Véhiculer une image positive sur son lieu de travail,
  - Avoir une réaction appropriée à toute situation rencontrée,
  - Consigner les événements et actions par écrit sur les supports validés avec le responsable hiérarchique (registre de présence, historique des interpellations et récupérations de marchandises, cahier d'anomalies ou d'observations ou main courante, contrôle barrière et contrôle anti-volage),
  - Remonter régulièrement à sa hiérarchie les informations ou interrogations.

#### Lutte contre «la démarque inconnue»

**NEWFACE** veille à la sécurité des personnes et des biens des entreprises de la distribution et du commerce. Notre métier est la sécurisation des points de vente à travers une offre de services de lutte contre la démarque inconnue, de sûreté et contrôle d'accès, et de sécurité. Ces services ont pour objectif d'élever le niveau de sécurité des magasins tout en améliorant le sentiment de sécurité des collaborateurs et l'expérience achat des consommateurs.



**Mohamed JELLOUFATE**  
DIRECTION DES OPERATIONS TERRAIN

- Qualification SSIAP3.
- Diplômé d'IHEDN Paris.
- Master Sciences Po « Parcours et Sécurité » Toulouse1.
- Expérience de 10 ans dans le métier des services de sécurité en Grande Distribution.



**NSP SAS** Siège social :  
11, Rue d'Orlan  
54340 POMPEY  
Capital: 8000 Euros  
[www.nspgroupe.fr](http://www.nspgroupe.fr)

N° SIRET : 508 378 650 00024  
N° Autorisation :  
AUT-054-2112-12-05-20130360496  
CODE APE : 8010Z