

MS Scenic Emerald

Objet: **lettre de recommandation**

Personnes concernées: **Groupe de musique Krystal**

Madame Monsieur,

Je me permets avant tout de me présenter. Je suis le capitaine d'un bateau de croisière à la semaine sur la saone et le rhone. Le produit vendu à nos passagers est un produit issu de la gamme scenic tours qui offre une prestation de qualité 5 étoiles tant en restauration qu'en hotellerie. Nos passagers embarquent à bord du bateau pour une période, généralement de 12 jours ou nous alternons ensuite entre croisières et visites tout au long de la saone et du rhone entre Chalon sur saone en Bourgogne et Arles au sud de la France. La croisière est vendue en package où tout est inclus durant le voyage: repas qualité 5 étoiles, visites, service du bar et en chambre 24H/24H, 7 jours/7 jours, ainsi que toutes les prestations complémentaires de haut niveau que nous commandons en plus pour divertir nos passagers.

C'est dans le cadre de cette offre que nous avons pris contact avec le groupe de musique Krystal, pour effectuer une soirée concert/live à bord du bateau à chaque croisière depuis cette année 2015.

La clientèle que nous nous recevons dans le cadre de nos croisières, est une clientèle à majorité Australienne (puisque le groupe scenic est Australien), mais aussi new zélandaise, Américaine, anglaise et canadienne. Nos clients sont très exigeants et vous l'aurez compris dans le cadre de notre produit, un haut niveau de qualité est demandé. Krystal a su dès le départ, s'adapter aux exigences de nos passagers. En effet, la clientèle étant étrangère et de tous âges, il faut savoir trouver les musiques et l'ambiance qui conviennent aux personnes assistant au concert. Krystal sait rechercher les musiques, apprendre et s'adapter sur place aux passagers présents. Je sais que les membres du groupe se sont documentés énormément pour effectuer la prestation haut de gamme qu'ils savent nous offrir à chaque soirée. Ils ont un repertoire de plus de 100 chansons de tout type et convenant à toute génération. Ils continuent à renouveler leur bibliothèque de chansons continuellement mais aussi à retravailler leurs morceaux déjà connus pour offrir la meilleure prestation, sans failles.

Chaque membre du groupe est un musicien expérimenté et professionnel. Le matériel de musique et leurs instruments prouvent de leur professionnalisme et ne laissent pas la place au doute quant à la qualité de leur performance. De la chanteuse au guitariste et bassiste en passant par le batteur et le régisseur de son et lumière, vous saurez apprécier leur amicalité, leur discrétion, leur ponctualité, leur constance, et leur professionnalisme réalisé dans un respect des clients et du prestataire le plus total.

La prestation demandée à bord de notre bateau de croisière, est une prestation à majorité rock n'roll/pop. Le groupe Krystal excelle dans ce domaine et vous garantit le déroulement d'une soirée réussie devant un public exigeant et un niveau de service très haut de gamme.

A utiliser par et pour qui de droit,

Remi bouin

Capitaine
Scenic Emerald

