

V

VICTORIA AGENCY
HÔTESSES

Votre image, notre métier !



QUI SOMMES NOUS ?

VICTORIA AGENCY

DES HÔTE(SSE)S AMBASSADRICES DE VOTRE IMAGE

NOTRE MÉTIER ? DÉNICHER ET PROPOSER DES PROFILS D'HÔTES ET D'HÔTESSES DE PRESTIGE, INCARNATION DE L'IMAGE DE NOS CLIENTS. LA COURTOISIE, L'ÉLÉGANCE ET L'INTELLIGENCE SONT NOS MAÎTRES MOTS.

Pour se faire, notre processus de recrutement est extrêmement sélectif :

- Niveau bac +2 minimum
- Processus d'entretien en 2 étapes (téléphonique puis entretien physique individuel)
- Tests de culture générale, d'orthographe et de mise en situation
- Pratique de l'anglais obligatoire (une deuxième langue étrangère est fortement appréciée) (Processus de recrutement détaillé en page 4)

UNE AGENCE DE PROXIMITÉ, UN CHAMP D'ACTION NATIONAL

VICTORIA AGENCY, CE SONT LES QUALITÉS D'UNE AGENCE À TAILLE HUMAINE :

- Réactivité : nous nous plions en 4 pour répondre à toutes vos demandes, même plus urgentes ou les plus « folles »
- Des interlocuteurs uniques et privilégiés : un interlocuteur par domaine, disponible 24h/24 et 7j/7 pour vous répondre.
- Un sens de l'exception garant de la qualité des prestations.

MAIS C'EST AUSSI LA CAPACITÉ DE DÉPLOIEMENT D'UN GRAND GROUPE, EN FRANCE POUR TOUT TYPE D'ÉVÉNEMENT ET DE TOUTE TAILLE.

UNE ENTREPRISE ÉTHIQUE, ENGAGÉE POUR L'ENVIRONNEMENT

VICTORIA AGENCY EST ENGAGÉE EN FAVEUR DU DÉVELOPPEMENT DURABLE EN OPTANT POUR DES SOLUTIONS QUI LIMITENT SON IMPACT SUR LA PLANÈTE : UTILISATION DE PRESSING ÉCOLOGIQUES, DU COVOITURAGE, UNE POLITIQUE ZÉRO PAPIER ET UN BOOKING DE PROXIMITÉ.

NOUS ESTIMONS ÉGALEMENT QUE LA RICHESSE PROVIENT DE LA DIVERSITÉ. C'EST POURQUOI NOUS LUTTONS CONTRE TOUTES LES FORMES DE DISCRIMINATIONS (ETHNIE, SEXE, ÂGE OU HANDICAP). NOS HÔTES ET HÔTESSES NE SONT ENGAGÉS QUE SUR DES CRITÈRES DE COMPÉTENCES ET DE PROFESSIONNALISME.

UNE ÉQUIPE D'EXPERTS DU MÉTIER

TRAVAILLER AVEC VICTORIA AGENCY, C'EST FAIRE APPEL AU SAVOIR FAIRE D'UNE ÉQUIPE COMPLÉMENTAIRE, COMPOSÉE D'EXPERTS DANS LEUR DOMAINE.



KENZA TOUIL

Directrice du pôle accueil événementiel : Kenza décide de créer l'agence Victoria Agency après 10 ans d'expérience dans les plus grandes agences d'hôtes. Elle a successivement occupé les fonctions d'hôtesse, chef-hôtesse, chargée de clientèle puis adjointe de direction. Et c'est naturellement qu'elle développe son concept à destination d'une clientèle haut de gamme. Elle structure l'agence autour d'une équipe de professionnels aux profils complémentaires.



SÉVERINE BÂTISSÉ

Directrice du pôle accueil en entreprise : Professionnelle confirmée, Séverine est spécialiste de l'accueil en entreprise depuis dix ans, ayant exercé au sein de plusieurs agences.



AMAD KAY

Directeur artistique : Styliste photo renommé, Amad travaille pour des créateurs de mode, des magazines ou des artistes. Directeur artistique de Victoriaagency, il apporte à nos clients une prestation personnalisée et exceptionnelle, en concevant et choisissant les uniformes de nos hôtes.



LAURA CORRINI

Responsable du recrutement et inspection qualité : Issue du métier, Laura est diplômée des masters management des ressources humaines et management de la qualité, sécurité et environnement. Elle est la garante d'un recrutement ciblé et de la qualité des prestations. Elle intervient également dans la formation de nos hôtes en lien avec les exigences de nos clients.

ACCUEIL ÉVÈNEMENTIEL

DES PRESTATIONS À LA CARTE :

DU SIMPLE ACCUEIL AUX ANIMATIONS COMMERCIALES, VICTORIA AGENCY PROPOSE DES PRESTATIONS SUR-MESURE POUR TOUS VOS ÉVÈNEMENTS. NOUS NOUS PLIONS EN QUATRE POUR RÉPONDRE À TOUTES VOS DEMANDES, MÊME LES PLUS FOLLES, DANS LES DÉLAIS ET DANS L'INCARNATION DE VOTRE IMAGE. POUR CE FAIRE, NOUS RECRUTONS ET SÉLECTIONNONS QUOTIDIENNEMENT DES HÔTE(SSE)S AUX PROFILS LES PLUS ADAPTÉS.



VICTORIA AGENCY PROPOSE DES PRESTATIONS À LA CARTE POUR TOUS VOS ÉVÈNEMENTS :

- Accueil et accompagnement
- Accueil VIP
- Accueil Multilingue
- Interprétariat
- Service de boissons
- Accueil et gestion des vestiaires
- Opération de saisie
- Gestion de billetterie
- Accueil et gestion des vestiaires
- Placement en salle
- Remise de prix
- Remise de cadeaux
- Passage micro lors d'un entretien oral
- Service en salle
- Voituriers et Chauffeurs
- Barman/ Barmaid
- Mannequin cabine
- Habilleuse

UN DRESS-CODE ADAPTÉ

Amad, consultant en style reconnu, vous conseille sur le choix des tailleurs, robes et uniformes de nos hôtes et hôtesse.

Une prestation personnalisée et exceptionnelle, véritable valeur ajoutée de VICTORIA AGENCY. (Détail en page 5)

NOUS VOUS PROPOSONS AUSSI DES ANIMATIONS COMMERCIALES (AVEC ENVOI D'UN RAPPORT D'ANIMATION AUX CLIENTS) :

- Démonstration/ Vente
- Dégustation/ Vente
- Vente/ Conseil
- Distribution d'échantillon / bons de réduction ou leaflets
- Visite Mystère

UNE ÉQUIPE DÉDIÉE

Les profils diversifiés et complémentaires de notre équipe d'experts nous permettent de répondre à toutes vos demandes, dans les délais, pour une prestation sur-mesure.

ACCUEIL ENTREPRISE

PARTENAIRE DE NOS CLIENTS AU QUOTIDIEN, VICTORIA AGENCY PROPOSE UN ENSEMBLE DE PRESTATIONS HAUT DE GAMME EN ENTREPRISE. DE L'ACCUEIL PHYSIQUE, TÉLÉPHONIQUE À LA GESTION DES PLANNINGS, NOS HÔTE(SSE)S INCARNENT EN ENTREPRISE LES VALEURS DE L'AGENCE : COURTOISIE, ÉLÉGANCE ET BON SENS.



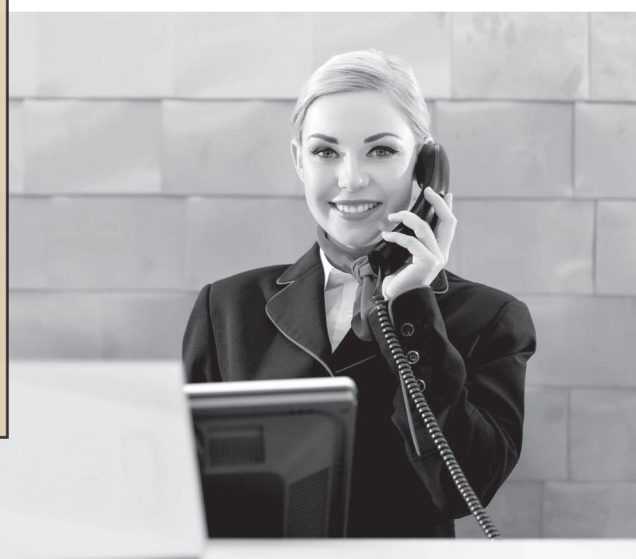
- Accueil physique
- Contrôle d'accès et établissement des badges visiteurs
- Accueil téléphonique et gestion du standard téléphonique
- Accueil de la Présidence et du Directoire
- Gestion des visiteurs et des invités VIP
- Gestion du confort pendant l'attente
- Gestion des salles de réunion
- Gestion des envois et réceptions des plis et colis
- Tri du courrier
- Gestion de planning et d'agenda
- Réservation billetterie et déplacements
- Gestions des taxis et des flottes de véhicules
- Room-service
- Secrétariat-assistanat

UNE RELATION GAGNANT-GAGNANT

Externaliser votre accueil comporte de nombreux avantages, nous nous engageons à vos côtés dans une relation gagnant - gagnant, stable et durable. VICTORIA AGENCY s'occupe de tout : du recrutement à la formation, de la mise en place aux contrôles de qualité, de la paie à la facturation client. L'esprit libre, vous pouvez ainsi vous concentrer sur votre coeur de métier.

LA PRISE DE POSTE

VICTORIA AGENCY contrôle quotidiennement l'horaire de prise de poste et de départ des hôte(sse)s. Une absence ou un retard ? Nous nous engageons à remplacer notre personnel sous un délai de 1h30 maximum.



PARCE QUE NOS HÔTE(SSE)S SONT L'INCARNATION DE L'IMAGE DE NOS CLIENTS, NOTRE PROCESSUS DE RECRUTEMENT EST TRÈS SÉLECTIF.



1- ENTRETIEN TÉLÉPHONIQUE

EVALUATION DE LA PERSONNALITÉ, DES MOTIVATIONS ET PRISE DE RÉFÉRENCES

2- RENDEZ-VOUS DANS LES LOCAUX

- test d'orthographe
- test d'anglais oral et écrit
- mise en situation (jeux de rôles)
- test de culture générale

3- ENTRETIEN INDIVIDUEL

CHAQUE CANDIDAT(E) EST REÇU(E) EN ENTRETIEN INDIVIDUEL PAR NOTRE RESPONSABLE DE RECRUTEMENT, PUIS PAR LA DIRECTRICE DU PÔLE CONCERNÉ.

4- RECRUTEMENT

LES HÔTE(SSE)S RECRUTÉES BÉNÉFICIENT DE CONDITIONS DE TRAVAIL AVANTAGEUSES AVEC :

- Une affectation proche de leur domicile
- Rémunération attractive
- Primes (assiduité, port de la tenue, etc...)
- Evolution de carrière
- Mutuelle à des tarifs préférentiels
- Remboursement du pass navigo jusqu'à 100%
- Tickets restaurants

UNE CULTURE D'ENTREPRISE BASÉE SUR LA FIDÉLISATION QUI EMPÊCHE LE TURN-OVER, VÉRITABLE TALON D'ACHILLE DES SOCIÉTÉS D'ACCUEIL EN ENTREPRISE ET D'ÉVÉNEMENTIEL.

5- FORMATIONS OBLIGATOIRES

LES FORMATIONS VICTORIA AGENCY SONT GARANTES D'UN SERVICE DE QUALITÉ. LES HÔTE(SSE)S VICTORIA SONT FORMÉES ET SUIVIES PAR NOTRE ÉQUIPE DE PROFESSIONNELS DANS LE DOMAINE DE L'HÔTESSARIAT, AVEC :

- Une formation d'une journée au sein de notre agence avant le départ en mission.
Thèmes abordés : Le savoir-faire, le langage normalisé, le savoir-être, la gestion du stress, la sécurité d'un site client ou d'un évènement.
- Pour l'accueil en entreprise, des formations en continue sont organisées sur site.

CONTRÔLE QUALITÉ PERMANENT

VICTORIA AGENCY MET EN PLACE DES CONTRÔLES DE QUALITÉ PERMANENTS AVEC :

- Des visites et appels mystères réguliers
- Une inspection mensuelle de notre chargée de qualité.
- L'envoi de rapports d'évaluations aux clients.

NOS UNIFORMES

AMAD KAY, DIRECTEUR ARTISTIQUE CHEZ VICTORIA AGENCY, VOUS CONSEILLE SUR LES CHOIX DES TAILLEURS, ROBES ET UNIFORMES DE NOS HÔTE(SSE)S. UNE PRESTATION PERSONNALISÉE ET EXCEPTIONNELLE, VÉRITABLE VALEUR AJOUTÉE DE VICTORIA AGENCY.

A MAD STYLE

Amad Kay est consultant en style et en image, principalement dans les univers de la musique, de la danse et du sport. Son amour, sa perspicacité, sa créativité et le « groove » qui l'habite ont su rapidement convaincre.

Sa forte éthique de travail le mène à parcourir le monde pour des projets liés au style de vie personnel de ses clients, pour accompagner des célébrités dans le développement de leur image ou encore pour opérer sur des campagnes publicitaires et magazines. Le reste, c'est de l'histoire...

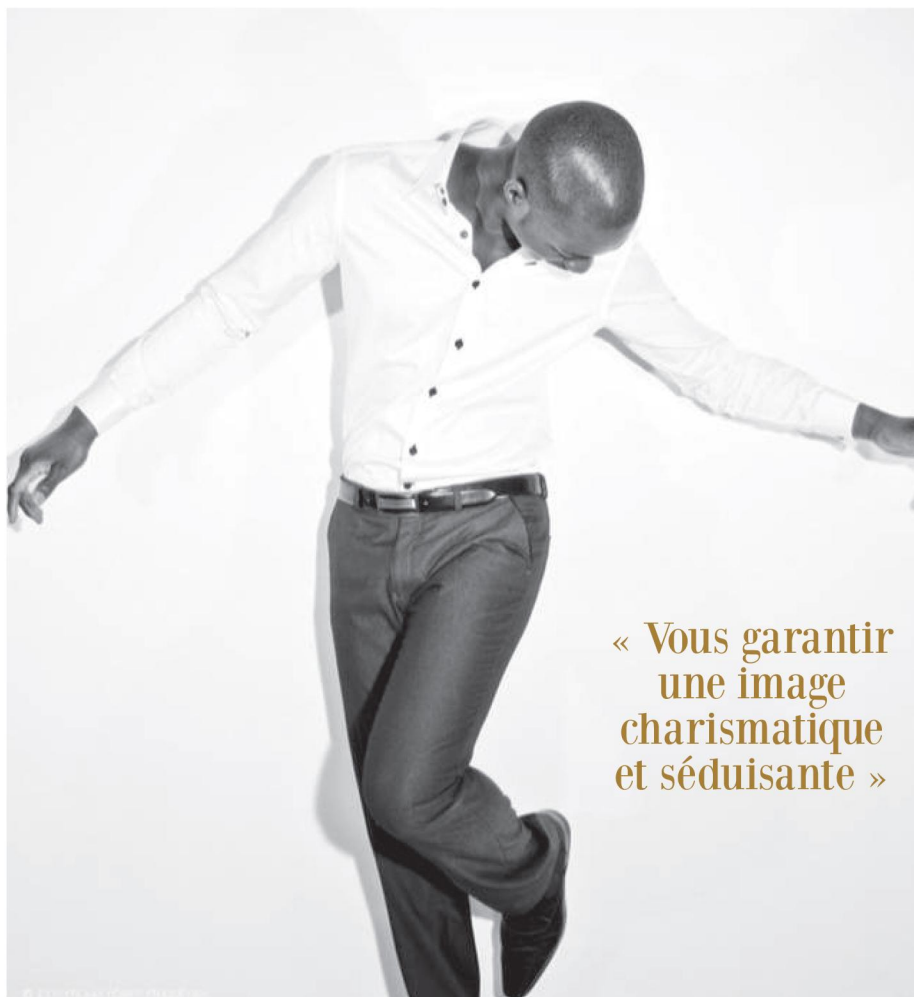
**« Mon métier ?
Imaginer les looks
les plus avantageux »**

Après un cursus en communication, il s'envole pour Londres et y développe son intérêt pour le style. Il débute sa carrière comme chargé de communication puis chargé des relations presse et partenariats, dans les domaines de l'art, du design et celui de la distribution au détail.

Il recherche ensuite la diversité et décide d'élargir l'ensemble de son savoir-faire par le biais de deux formations de consultant en image : l'une spécialisée dans l'image personnelle et l'autre dans le mariage.

Il se concentre alors sur la première spécialisation et crée son propre concept A mad style. Une entité à l'intersection du style, de la direction artistique, de la culture, de la communication et du mode de vie. Pratiquant la Capoeira depuis 2010 et profondément inspiré par l'art de la danse et celui de la composition musicale, il s'imprègne de la finesse de ces détails artistiques, personnellement et professionnellement.

**« Sélectionner
et customiser
des pièces à la
demande »**



**« Vous garantir
une image
charismatique
et séduisante »**

NOUS CONTACTER



VICTORIA AGENCY

72 avenue Denfert-Rochereau
75014 Paris

Siège Social

77 rue Chardon Lagache
75016 Paris

contact@victoria-agency.fr
recrutement@victoria-agency.fr

Kenza TOUIL

Directrice associée
k.touil@victoria-agency.fr
06 42 27 21 40

Séverine BATISSE

Directrice associée
s.batisse@victoria-agency.fr

V

V I C T O R I A A G E N C Y
H Ô T E S S E S