



PRÉSENTATION DE

# L'AGENCE CLASS'HÔTESSE



MICHAEL KORS





CLASS' HÔTESSE est une agence à taille humaine qui a une vision moderne du secteur de l'hôtessariat.  
En tant qu'acteur de communication, l'hôte(sse) participe à la mise en valeur de l'image de votre événement.

Elle insuffle la première impression de votre visiteur.

L'équipe met au centre de son attention la satisfaction client et le bien-être des hôte(sses).

C'est ce que nous considérons comme le parfait équilibre pour une prestation réussie !



## Des hôte(sses) d'excellence

- Une relation de proximité et de confiance
- avec nos hôte(sses)
- + 3500 profils variés pour répondre au
- mieux à vos exigences et à vos attentes
- Expérience, fiabilité et dynamisme de nos équipes



## Opérations flexibles et simplifiées

- CLASS' HÔTESSE opère au niveau **National**
- Offre et suivi personnalisé suivant vos demandes
- Un seul interlocuteur qui vous accompagne tout au long de la prestation



## Disponibilité et réactivité

- Un service d'astreinte joignable **7J/7**
- Un système de Backup inclus pour pallier aux retards et absences
- Traitement efficace des demandes urgentes et changements de dernière minute
- Présence offerte d'un collaborateur de l'agence sur tous les événements de +10 hôte(sses)



L'agence Class Hôtesse: Avec plus de 8 ans d'expérience, cette agence à taille humaine est basée en plein cœur de Paris, au 26 rue Feydeau, 75002 Paris.

Nous connaissons nos hôte(sses) et suivons de bout en bout la demande et les attentes de notre client (du devis au paiement, y compris sur le terrain), afin d'entretenir une relation privilégiée.



## ACCUEIL EN ENTREPRISE :

Congés, arrêt maladie, .... rendent difficile la gestion et l'optimisation de votre accueil en Entreprise.

Nos hôte(sses) d'accueil fidèles et motivés sont sélectionnés selon vos exigences, afin de les intégrer au mieux dans votre personnel, et ainsi offrir la meilleure image de votre entreprise.

Externaliser votre accueil en entreprise n'est plus une difficulté grâce à CLASS' HÔTESSE.

## ACCUEIL ÉVÉNEMENTIEL :

CLASS' HÔTESSE veut être à vos cotés pour valoriser l'accueil de vos visiteurs, nous sélectionnons et formons pour vous des professionnels de l'accueil dédiés aux métiers de événementiel sur des compétences spécifiques : accueil et gestion des convives, connaissance des protocoles, maîtrise des langues étrangères, gestion du vestiaire, émargement, placement, accompagnement, gestion des VIP...

CLASS' HÔTESSE vous garantie des hôte(sses) professionnels et qualifiés avec une parfaite maîtrise de votre événement.

## ANIMATION ET PROMOTION :

CLASS' HÔTESSE met en place son équipe commerciale qui saura dynamiser vos ventes et mettre votre marque et vos produits en valeur, dans le but d'augmenter considérablement vos enjeux commerciaux.

Fort de leur qualité relationnelle et de leur expérience, l'équipe commerciale de CLASS' HÔTESSE met tout en œuvre pour le succès de chaque opération au niveau national..

Nous mettons en place transmission d'un rapport d'animation à la fin de chaque mission afin d'être en mesure d'évaluer ensemble l'impact de notre intervention.



"Agence au top! C'était ma première mission en tant qu'hôtesse et ils ont su me guider et m'aider durant toute la mission. L'équipe est à l'écoute et très performante, je recommande sans hésiter!"

Candice.M (hôtesse)

"Hello! Ravi de vous avoir enfin rencontré. Merci pour tout (changements d'hôtesses, ponctualité, professionnalisme etc). Nous sommes ravis de la prestation des hôtesses dans le Champions Club hier, En espérant qu'on soit à nouveau en contact pour un match début avril"



UEFA  
Champion's League (client)

"Ce fut un plaisir de travailler avec Géraldine et son équipe! Disponible en tout temps et surtout une réactivité à toute épreuve! Des hôtes et hôtesses souriant(e)s, professionnel(le)s, très appréciés par nos clients.  
Merci encore, au plaisir d'une prochaine collaboration."



McDonald's (client)

"Cette agence est super, avec des missions diverses et variées, toujours de supers équipes et les responsables sont tellement gentilles, très à l'écoute et humaines, toujours à essayer de trouver de bonnes solutions pour leurs hôtesses. Les tenues aussi sont très mignonnes et actuelles."

Anabella.A hôtesse

"Super agence d'événementiel. J'ai travaillé pour Class hôteesse en tant que chef hôte novembre dernier. L'équipe est professionnelle et très réactive.

À très bientôt pour de nouvelles missions j'espère "

Amir (hôte)

La soirée au 25 novembre s'est bien déroulée et tout le monde a passé une agréable soirée.  
Vous pourrez remercier votre équipe qui ont été parfaites toute la soirée : très agréables, élégantes, merci pour les tenues classes et modernes et faisant preuve d'initiative.

A bientôt pour un prochain événement.

Crédit Mutuel

Crédit Mutuel (client)

"L'accueil de notre entreprise n'a jamais été aussi bien géré. Mélina est parfaite ponctuelle, dynamique, proactive et polyvalente.  
Je vous remercie de nous avoir proposé son profil elle a une bonne présentation de plus elle est expérimentée.

Je vous souhaite une excellente journée."

WMH

WMH Project  
(client)





## 1. Les relations et conditions de travail

- Primes de productivité et de ponctualité
- Management souple basé sur la responsabilisation du staff et la confiance mutuelle
- Choix des tenues en adéquation avec la météo et la pénibilité de la mission
- Mise en place de jeux, goodies et de tirages aux sorts dans le but de créer une cohésion d'équipe
- Un référent disponible et attentif sur le terrain
- Créer un sentiment d'appartenance fort à une entité jeune et en mouvement

## 2. Responsabilité sociale

- Possibilité d'évolution en interne
- Un climat social en accord avec le poste de travail et la santé de nos hôte(sses).
- Garantir la sécurité de nos hôte(sses) avec la mise en place systématique de remboursement de taxis à partir de 23h
- Placer l'humain au centre de nos préoccupations

## 3. Responsabilité sociétale

- Garantir la diversité et l'égalité des chances.
- Améliorer l'accès à l'emploi à l'ensemble des personnes qualifiés et motivés.
- Promouvoir le savoir être et le savoir faire de la jeunesse française
- Établir une charte relationnelle de "respect commun et bonnes pratiques" signée par nos hôte(sses)

## 4. L'environnement

- Dématérialisation des contrats et des fiches de paie avec la signature électronique et l'envoi par mail
- Tri sélectif des déchets
- Mise en place de covoiturage quand le lieu de l'événement est difficilement accessible en transport.



# Nos innovations



- ✓ Digitalisation complète
- ✓ Check-in digital des hôte(sses)
- ✓ Contrat avec signature électronique
- ✓ Fiches de paie dématérialisées

plany

- ✓ Service d'astreinte 7J/7 offert
- ✓ Outil centralisé de gestion de prestations et booking
- ✓ Simulation de votre devis en 2 clics sur class-hotesse.fr



- ✓ Création de groupes de discussion WhatsApp entre hôte(sses) et bookers
- ✓ Animations quotidienne de nos réseaux sociaux



- ✓ Gestion calendaire de la relation et de la satisfaction client
- ✓ Rencontre et recrutement individuel de nos hôte(sses)





FICHE DE

# CONTACT



## Siège Social

Agence CLASS'HÔTESSE

26, rue Feydeau

75002 PARIS



## Antenne PACA

Agence CLASS'HÔTESSE

29 boulevard de la Ferrage

06414 CANNES

## Nous Joindre



TEL: +33 9 79 21 20 90



Web: [www.class-hotesse.fr](http://www.class-hotesse.fr)



Email: [contact@class-hotesse.fr](mailto:contact@class-hotesse.fr)





**Agence Class'Hôtesse**  
Hôtes & Hôtesse  
au service de vos événements